



TALLER

<<<Sessió de treball grupal: Servei de primera acollida>>>

Barcelona — 1, 8 i 15 de juny

L'objecte bàsic de la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, és contribuir a fer efectius els principis d'igualtat i de cohesió social, mitjançant la creació d'un servei de primera acollida orientat a la promoció de l'autonomia personal de les persones estrangeres immigrades i les retornades a Catalunya que es troben en desavantatge per motiu del seu desconeixement de la societat catalana, de les normes jurídiques principals que la regeixen o per manca de competències lingüístiques bàsiques.

La normativa estableix com a eix principal del procés de rebuda i suport a les persones nouvingudes el servei de primera acollida, com una caixa d'eines per a l'autonomia personal d'aquestes persones i que inclou l'atenció personalitzada i accions de formació i informació.

Són molts els ens locals que han posat en marxa els Serveis de primera acollida. Per tal de posar en comú les seves experiències, la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania organitza tres sessions de treball per analitzar, discutir i fer propostes de millora d'aquests serveis.

Atès que l'organització i funcionament del Servei de primera acollida són diferents en funció del nombre d'habitants dels ens locals, s'ha organitzat tres sessions de treball amb els mateixos continguts i en les dates següents:

1 de juny: municipis de més de 70.000 habitants

8 de juny: municipis entre 20.000 habitants i 70.000 habitants

15 de juny: Consells comarcals i municipis de menys de 20.000 habitants

Objectius

- Analitzar els punts bàsics del Servei de primera acollida i la seva gestió per millorar els resultats obtinguts i permetre assolir estratègies de millora.
- Conèixer bones pràctiques i gestions reeixides per tal de valorar la seva adaptabilitat als serveis propis.
- Consensuar circuits de derivació i programes especialitzats per avançar en el desplegament de la llei.

Persones destinatàries

Personal de les administracions locals que treballen o tenen vinculació amb els serveis de primera acollida municipals i comarcals.

Continguts

10.00 h Benvinguda

Sr. Oriol Amorós i March, Secretari General d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

10.30 h L'accés als Serveis de primera acollida

- Coordinació amb l'Oficina del padró i traspàs de dades
- Captació de les persones
- Organització de les sessions de benvinguda
- Entrevista inicial

12.00 h Descans

12.30 h Els circuits de derivació

- Coordinació i circuits de derivació: mòdul A i B
- El mòdul C: organització i implementació
- Els certificats d'acollida

13.30 h Serveis derivats del Servei de primera acollida

- Gestió de la pluralitat lingüística
- Acollida especialitzada: reagrupament familiar, joves i refugi.

14.15 h Cloenda

Dades del curs

Lloc Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
C. Calàbria, 147 08015 Barcelona

Horari De les 10'00h a les 14'30h

Inscripcions

<http://www.agendaimmigracio.cat>