



## TALLER

# Supervisió de treball del grup-coordinació de Lleida – Alt Pirineu

Lleida (Segrià) — 20 i 27 setembre de 2018

El personal tècnic que treballa al voltant de la migració i la relació intercultural en el territori de Lleida i Alt Pirineu veuen com creix la complexitat i la incertesa de les situacions amb les que han de treballar. Els factors que influeixen en aquesta situació són, per una banda, la pressió assistencial i, per l'altre, les dinàmiques relacionals que s'estableixen amb la pròpia organització i amb representants d'entitats i altres recursos del territori.

Aquest context pot generar, en les i els professionals, malestar, frustració, impotència, ràbia, inseguretat, dificultats en el treball de coordinació interna i de vinculació amb persones d'entitats del territori. Aquestes situacions influeixen en les persones i en els resultats de la seva pràctica professional.

El taller que s'ofereix, sota el format de supervisió de treball conjunt, permetrà al grup d'aprofundir en les possibilitats i les dificultats del treball amb les persones usuàries del servei, amb els altres professionals i amb persones d'entitats del territori. Es treballarà sobre situacions de l'experiència professional que aportin les persones participants

## Objectius

- Reflexionar sobre el rol i la tasca que fan les i els professionals en relació amb les entitats i les persones usuàries dels serveis
- Fomentar l'intercanvi d'experiències i d'elements de millora de les pràctiques professionals.
- Sistematitzar el coneixement d'alguns conceptes bàsics adquirits amb la feina realitzada.
- Generar consciència d'equip: la coordinació i la supervisió activa del treball

## Continguts

1. El rol professional en l'àmbit de les migracions: persona, sistema i context.
2. Factors que influeixen en la relació amb les persones usuàries que són d'altres orígens culturals. Possibilitats i obstacles de les relacions interculturals.
3. Elements en el procés relacional d'arribar a acords amb d'altres professionals.
4. Contrast d'experiències professionals aportades per les persones participants.

## Persones destinatàries

Personal adscrit al grup de treball i coordinació de Lleida i Alt Pirineus.

## Docència

**Sra. Mercè Janer Armeijach**, psicòloga. Consultora en formació i supervisió d'equips, treballa prioritàriament en temàtiques relacionades amb: habilitats comunicatives en la prestació de serveis; diversitat i relació intercultural; lideratge i competències directives i cura dels/les professionals.

## Dades del curs

**Calendari** 20 i 27 setembre de 2018

SETEMBRE 2018						
dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

**Localitat** Lleida

**Horari** de 10.00 a 14.00 hores

**Durada** 8 hores

**Certificat** Assistència

## Inscripcions

<http://www.agendaimmigracio.cat>